

1. Reclame en nauwkeurigheid

Hoewel alles in het werk is gesteld om te zorgen voor de juistheid van onze advertenties en al het advertentiemateriaal op het moment van publicatie, kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele wijzigingen of zaken buiten onze controle. Alle informatie wordt te goeder trouw verstrekt, maar er wordt geen garantie gegeven met betrekking tot de verstrekte informatie, schriftelijk of mondeling.

2. Reservering en betaling

We raden u aan de tijd te nemen om uw vakantie te overwegen en we verwelkomen vragen per e-mail voordat u boekt.

Nadat u de details van uw verblijf hebt voltooid, moet uw verzoek zo snel mogelijk per e-mail worden verzonden met behulp van het boekingsformulier, zodat we deze periode voor u kunnen blokkeren. In geen geval kan het voorgeschreven aantal personen per boekingsformulier worden overschreden zonder een schriftelijke overeenkomst voorafgaand aan uw vakantie.

- Bevestig de reservering binnen 5 werkdagen na verzending van uw e-mail met een niet-restitueerbare aanbetaling van 25% (betalingsbewijs alleen geaccepteerd voor internationale betalingen, dit kan tot 3 werkdagen duren).
- Als u zes weken of minder voor vertrek boekt, wordt de volledige prijs volledig betaald, anders wordt de laatste betaling zes weken voor de datum van uw vakantie verschuldigd.
- Bij aankomst vragen wij u om een borg van € 150, die zal worden terugbetaald op het moment van de inspectie voor uw vertrek, als er geen probleem optreedt.
- Als het totale bedrag en de aanbetaling niet op de vervalddag zijn ontvangen, behouden wij ons het recht voor om de boeking te annuleren.
- annuleringsvoorwaarden; de aanbetaling kan niet worden gerestitueerd. Als u tussen 6 weken en 3 maanden voor aankomst moet annuleren, moet u 50% van uw totale vakantie betalen (25% extra). Als de annulering minder dan 6 weken voor uw vakantie plaatsvindt, moet u het totale resterende bedrag betalen.

5. Uw verantwoordelijkheden

Uw woning is netjes, schoongemaakt en gemeubileerd voor uw aankomst. Wanneer u vertrekt, vragen wij u om te controleren of u al uw bezittingen hebt, om uw afval en uw recycling te verwijderen. Als extra reiniging noodzakelijk wordt geacht (inclusief barbecues), wordt een minimumbedrag van € 50 in rekening gebracht.

Stel ons zo snel mogelijk op de hoogte van eventuele breuken, storingen of uitval van apparatuur, zodat deze zo snel mogelijk en vóór de aankomst van de volgende klanten kunnen worden gecorrigeerd.

De aankomst- en vertrektijden zijn respectievelijk 16.00 uur en 10.00 uur. Als u een eerdere aankomst wilt, vraag het ons, omdat dit soms mogelijk is. Het vertrek is om 10.00 uur ingesteld om ons tijd te geven om alle huisjes schoon te maken en te installeren voordat de volgende gasten arriveren.

Wij zullen u tijdens de week voor uw vakantie contacteren om de arrangementen te controleren en een voorlopige afspraak te maken om u bij aankomst te verwelkomen. U wordt altijd verwelkomd bij uw aankomst, zodat we u uw accommodatie kunnen tonen en al uw vragen kunnen beantwoorden.

6. Klachten en / of problemen

In geval van problemen, hetzij bij aankomst of tijdens de huur, moet dit onmiddellijk onder onze aandacht worden gebracht, zodat eventuele corrigerende maatregelen onmiddellijk kunnen worden genomen.

We hebben een bel in ons appartement en we zijn altijd beschikbaar op onze telefoons. We zullen er alles aan doen om de problemen snel en efficiënt aan te pakken. Wij behouden ons het recht voor om het pand op een redelijk tijdstip binnen te gaan om eventuele klachten of problemen te behandelen en reparaties te verrichten die noodzakelijk worden geacht aan het onroerend goed of apparatuur. Elke klacht na vertrek moet binnen 14 dagen na uw vertrek schriftelijk worden ingediend.

7. Zwembad - 7,75m x 4,1mx 1,4m.

Badhanddoeken zijn aanwezig, gebruik geen grijze badhanddoeken. Als u ervoor kiest om vroeg of laat te zwemmen, overweeg dan andere gasten en plaatselijke bewoners. Het zwembad wordt dagelijks bewaakt met regelmatige behandelingen. Als aanvullende behandelingen nodig zijn, zullen wij u informeren wanneer u het zwembad veilig kunt gebruiken.

Alsjeblieft - niet duiken of springen omdat het zwembad slechts 1,4 m diep is. Geen glazen of flessen rond het zwembad te gebruiken (alleen plastic) of eten (chips, enz.).

Er is een uitgerust zwembadalarm dat voldoet aan de Franse norm. Kinderen moeten te allen tijde onder toezicht van ouders staan, aangezien de eigenaren niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor hun veiligheid, omdat er geen badmeester aanwezig is.

8. Algemeen

Hoewel alles in het werk wordt gesteld om het zwembad en de huishoudelijke apparatuur in goede staat te houden, zodat onze gasten er volledig van kunnen genieten, zijn wij niet verantwoordelijk voor onvoorziene gebeurtenissen zoals breuken of storingen. . Wanneer zich problemen voordoen, zullen we proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

Sorry maar we accepteren geen huisdieren.

Onze gîtes zijn rookvrij, maar u kunt roken in uw eigen buitenruimte. U wordt gefactureerd als behandeling in de gîtes nodig is na roken binnen. Gelieve niet te roken in het zwembad.

9. Parkeren

Er zijn 3 plaatsen voor La Grande en één voor La Petite. Elke kamer bevindt zich op de eigen oprijlaan van het pand. Parkeren is voor risico van de eigenaren.